Guía para realizar compras en línea

es-mexico.nch.com

Desde el Portal de Clientes NCH puedes realizar tus pedidos de forma segura y fácil en cualquier momento y desde cualquier dispositivo. Para navegar en el documento, da click en el tema de tu interés.

Agregar productos al carrito

Agregar dirección de envío

Seleccionar método de pago

Ingresar datos de facturación

Envíar comprobante de pago

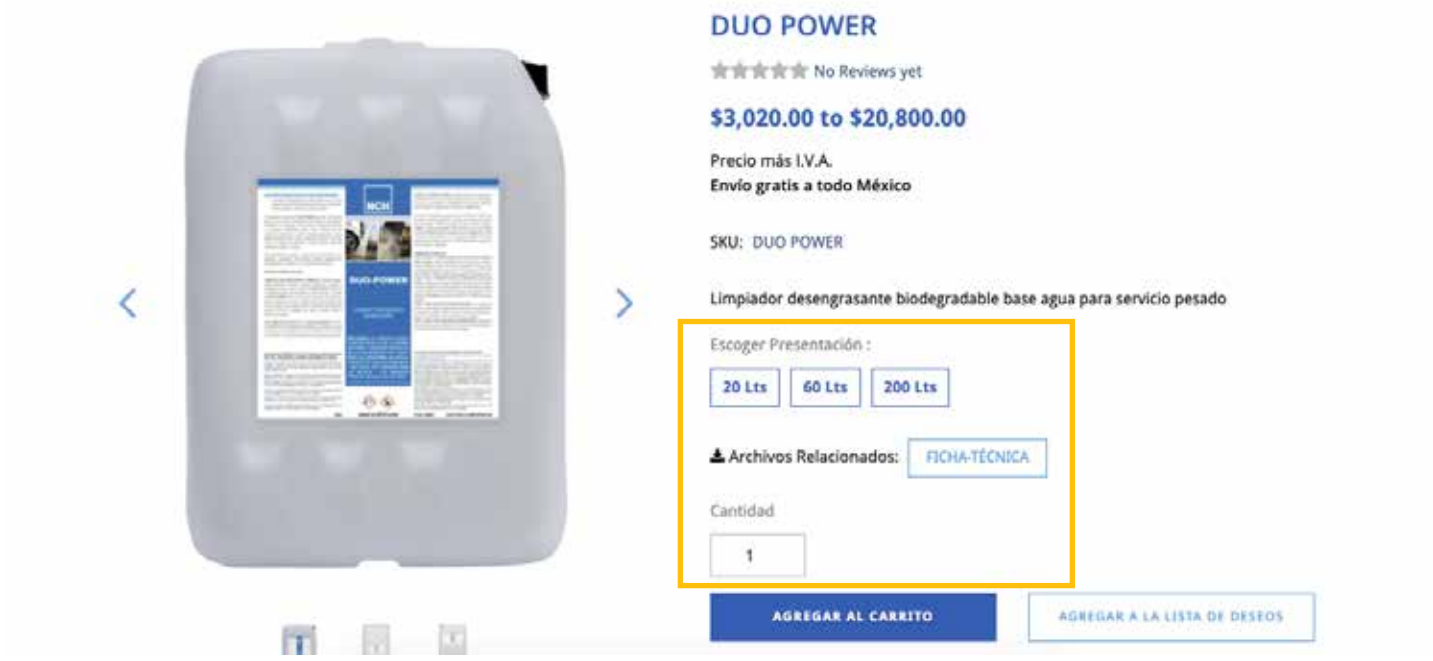
Información sobre mi pedido

¿Cómo realizar un pedido?

1. Ingresa a es-mexico.nch.com. Asegúrate de iniciar sesión con tu cuenta antes de realizar el pedido, si no te has registrado da click aquí.

2. Utiliza la barra de búsqueda para encontrar el producto de tu interés, también puedes encontrarlo por categoría en el menú desplegable.

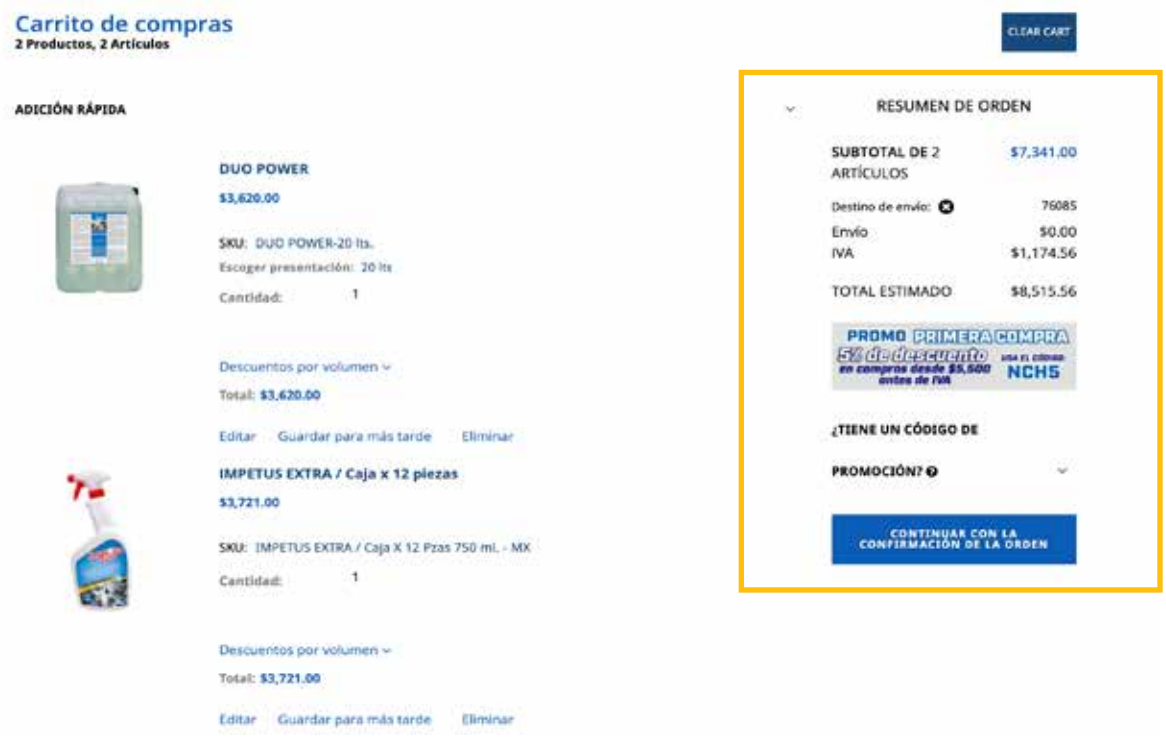
3. Selecciona la presentación y cantidad de producto que necesitas.



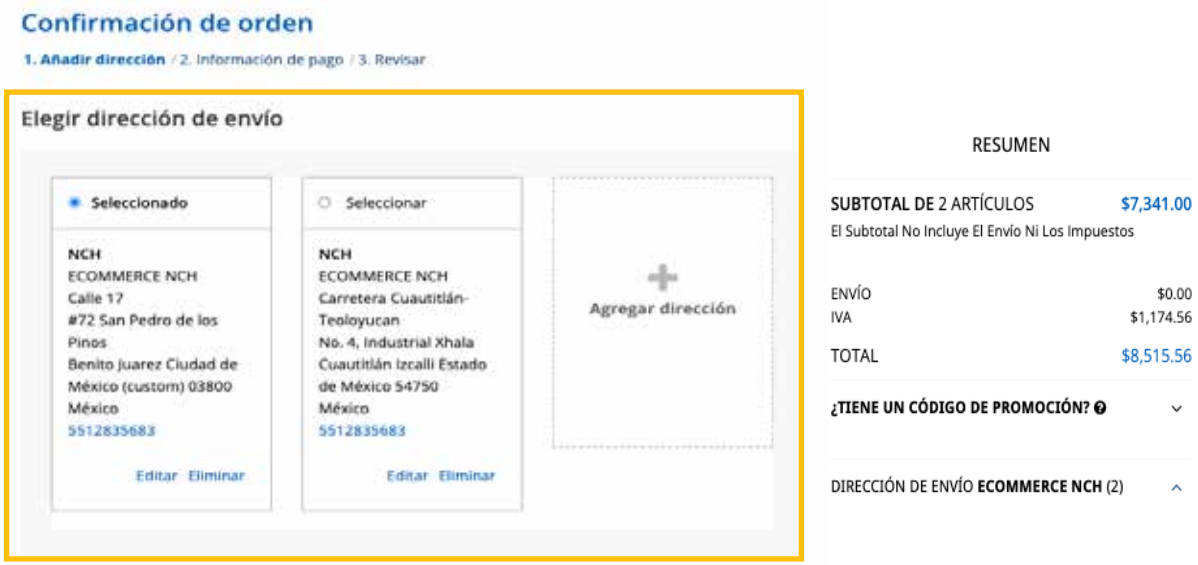
Si requieres agregar más productos a tu compra, selecciona **Agregar al carrito** y repite el paso 2 y 3 las veces necesarias.

4. Después de seleccionar todos los productos que necesites, da click en **Ver carrito y proceder a la confirmación de orden.**

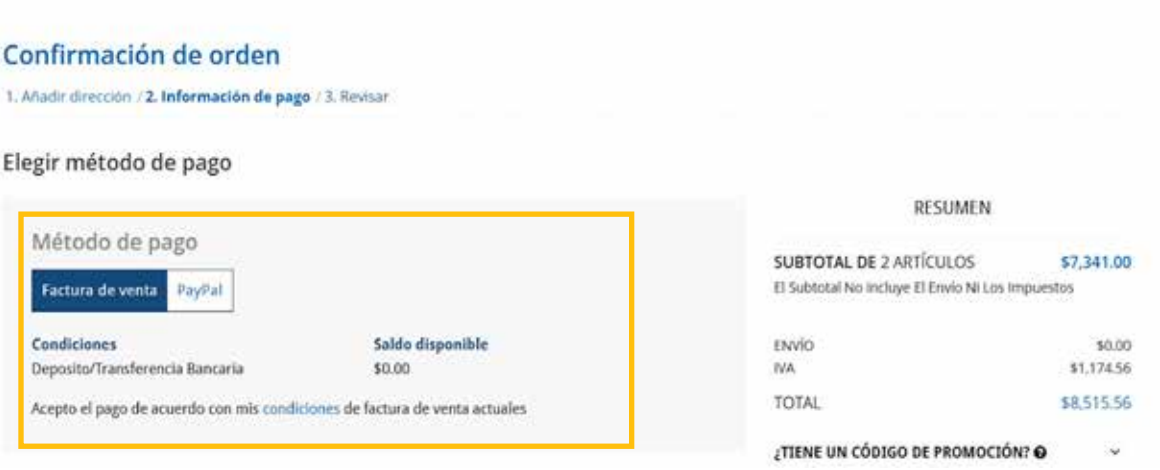
5. Del lado derecho podrás ver el Resumen de orden, si es correcto da click en **Continuar con la confirmación de orden.**



6. En este paso puedes seleccionar, editar o agregar una dirección de envío. Da click en **Continuar** en la parte inferior de la página.



7. Selecciona **Factura** para pagar con depósito o transferencia, los datos bancarios aparecerán una vez realizado el pedido. Selecciona **PayPal** para pagar con tarjeta.

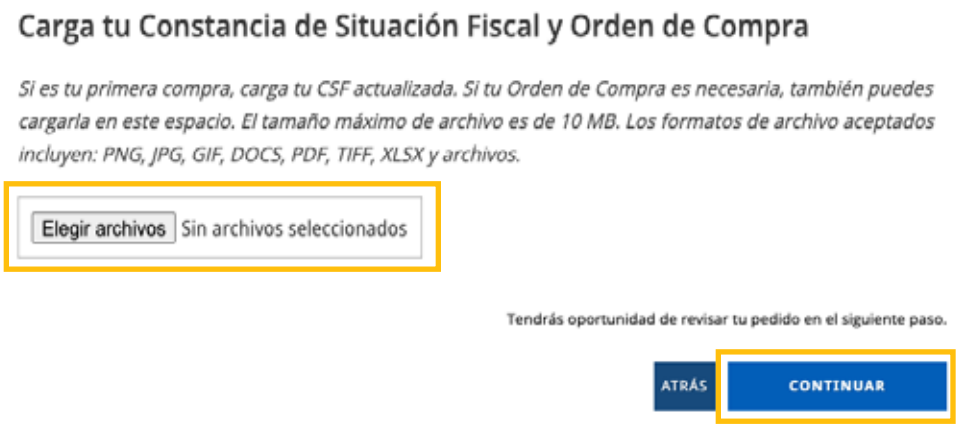


8. Ingresa el correo para envío de factura (puedes ingresar hasta 3 correos separados por comas). Recuerda ingresar el Catálogo de Uso de CFDI, horarios y días de entrega.

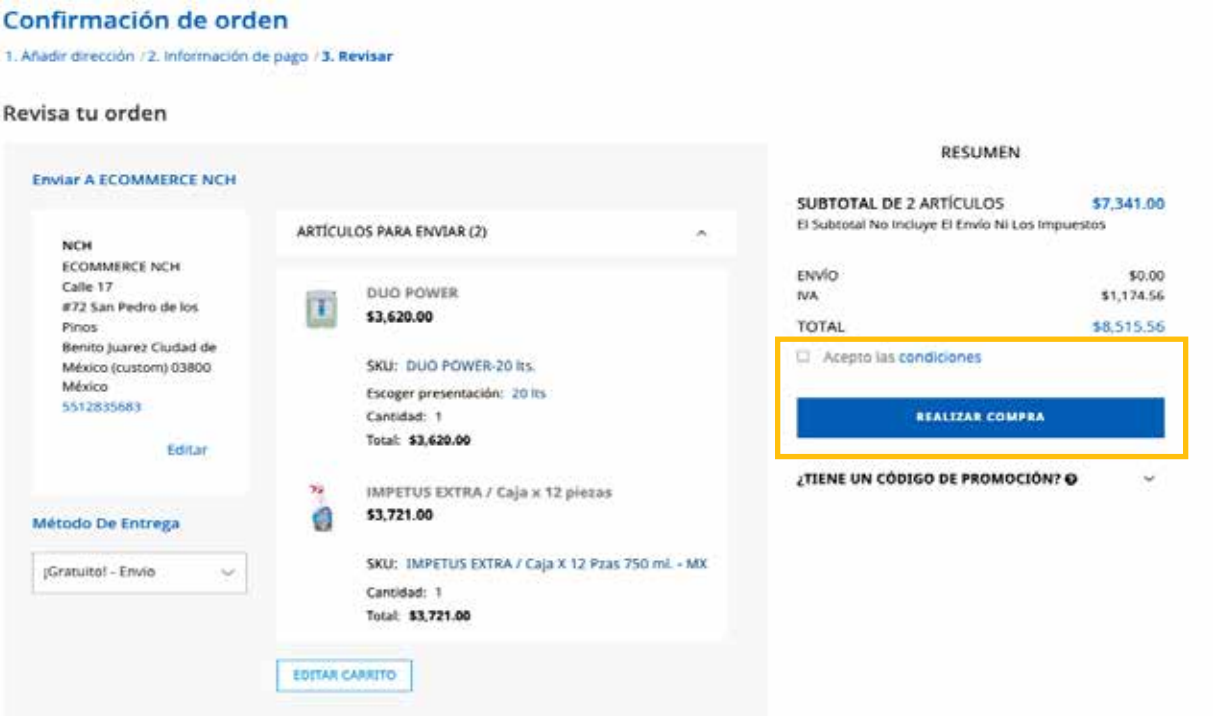
Introduce el número de Orden de compra si lo requieres.
(Envíanos tu orden de compra a soporteventasenlinea@nch.com en caso de ser necesaria al momento de la entrega)

9. Selecciona o agrega la dirección de facturación si es distinta a la de envío, en caso de ser la misma selecciona la casilla *Igual que la dirección de envío.* Da click en **Continuar.**

10. Para poder facturar tu pedido, agrega tu **Constancia de Situación Fiscal** en caso de ser tu primer compra. Si tu **Orden de Compra** es necesaria también la puedes subir. Al finalizar la carga, da click en **Continuar**.



11. Revisa que la información y los productos sean correctos. Selecciona la casilla *Acepto los términos y condiciones* para proceder a **Colocar pedido.**



Recibirás un correo de confirmación con tu número de pedido y datos para realizar el pago.

12. Una vez realizado el pago, envía el comprobante de pago y número de pedido a **pagosenlinea@nch.com.** A la brevedad, recibirás la factura a los correos indicados y procederemos a hacer el envío de tu pedido. Consulta nuestras políticas de envío si tienes dudas.

Contáctanos para información adicional o dudas sobre tu pedido. Nuestros asesores están listos para ayudarte.

WhatsApp: 5561056052
Correo: soporteventasenlínea@nch.com